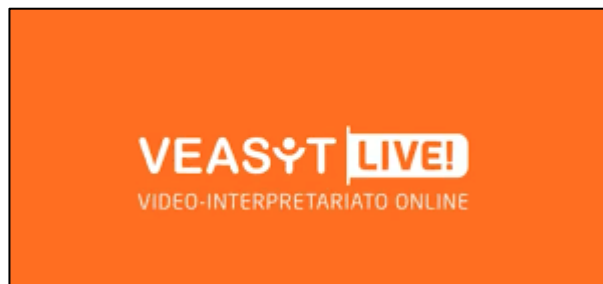




ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
SEZIONE PROVINCIALE DI LECCE

CIRCOLARE N° 15

“SERVIZIO DI PROSSIMITÀ PARENTALE”



AVVISO IMPORTANTE: EMERGENZA COVID-19

COME CONTATTARE IL FAMILIARE RICOVERATO PER CORONAVIRUS?

VI INFORMIAMO CHE L'ASL DI LECCE HA ATTIVATO IL "SERVIZIO DI PROSSIMITÀ PARENTALE" PER VIDEOCHIAMATE CON I PAZIENTI RICOVERATI PER COVID-19.

OGNI REPARTO HA UN TABLET ABILITATO ALLA VIDEOCHIAMATA E GESTITO DAI CAPOSALA O DA ALTRO PERSONALE.

COME FUNZIONA QUESTO SERVIZIO?

I PARENTI DEI PAZIENTI POSSONO CHIAMARE IL **NUMERO VERDE 800 426060** DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ, DALLE ORE 9 ALLE ORE 13.

BISOGNA COMUNICARE ALL'OPERATORE:

- IL PROPRIO NOME
- UN NUMERO DI TELEFONO
- IL NOME DEL PAZIENTE
- IL GRADO DI PARENTELA
- IL REPARTO IN CUI È RICOVERATO

L'OPERATORE CONTATTA IL REPARTO, CHE **FISSA IL GIORNO E L'ORA DELLA VIDEOCHIAMATA**, E POI COMUNICA I DETTAGLI AI FAMILIARI.

- SE LE CONDIZIONI DI SALUTE DEL PAZIENTE NON CONSENTONO LA VIDEOCHIAMATA (SE IL PAZIENTE AD ESEMPIO È INTUBATO), LE INFORMAZIONI SARANNO COMUNICATE DIRETTAMENTE DAL PERSONALE SANITARIO AI FAMILIARI.

COME FARE PER CHIAMARE IL NUMERO VERDE?

È POSSIBILE USARE QUESTO SERVIZIO:

- **VEASYT LIVE! SERVIZIO DI VIDEO-INTERPRETARIATO IN LIS PER PERSONE SORDE**
(PER QUALSIASI INFORMAZIONE CONTATTA E MANDA UN SMS A 3929633074)

CHE PERMETTE IN QUESTO PERIODO DI EMERGENZA DI CONTATTARE IL NUMERO VERDE IN MANIERA GRATUITA.

ATTENZIONE: SI PRECISA CHE **VEASYT** OFFRE GRATUITAMENTE **30 MINUTI DI CHIAMATA**. SUCCESSIVAMENTE IL SERVIZIO È A PAGAMENTO.

QUI DI SEGUITO INSERIAMO IL LINK DEL VIDEO CHE SPIEGA COME USARE VEASYT:

https://youtu.be/jyiG3m4z1_s

RICORDIAMO A TUTTI I SOCI CHE POSSONO CONTATTARCI PER SEGNALARCI DIFFICOLTÀ E PROBLEMATICHE COLLEGATE ALL'EMERGENZA IN CORSO.

DISTINTI SALUTI.



IL PRESIDENTE PROVINCIALE

Martino D'Amico